

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями в сфере образования  
МБДОУ детский сад «Солнышко»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Предоставление не в полном объеме и неактуальной информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1. Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 31.03.2022	Ответственный за ведение официального сайта Рыженкова Н.В.		
	2. Мониторинг актуализации информации размещенные на информационных стендах	Постоянно	Ответственный за информационную безопасность Рыженкова Н.В.		

Доля получателей услуг удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенных на информационных стендах, на сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»	1. Размещение на официальном сайте учреждения информации об итогах независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году	До 31.01.2022	Заведующая Ивлева Т.Г., ответственный за ведение официального сайта Рыженкова Н.В.		
	2. Размещение на официальном сайте учреждения плана мероприятий по устранению недостатков, выделенных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году	До 31.03.2022			
	3. Размещение на официальном сайте bus.gov.ru учреждения плана мероприятий по устранению недостатков, выделенных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году				

<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование территории, прилегающей к учреждению и его помещений с учетом доступности для инвалидов	1. Повесить информационные таблички /вывески со шрифтом Брайля	По мере финансирования	Заведующая Ивлева Т.Г.		
	2. Организация выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов				
<b>IV Доброжелательность, вежливость работников учреждения</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение разъяснительной работы с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Заведующая Ивлева Т.Г.		